

Informação da Prova de Avaliação Final (PAF)

Empregado de Andares

Curso de Educação e Formação CEF – T3

1. Perfil de desempenho

Executar, sob supervisão, o serviço de limpeza, arrumação e decoração dos quartos, andares e zonas comuns e do serviço de lavandaria/rouparia da unidade hoteleira, de modo a garantir um serviço de qualidade e a satisfação dos clientes, respeitando as normas de protecção do ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho.

Atividades:

- Efectuar o trabalho de limpeza, arrumação e decoração dos quartos, andares e zonas comuns;
- Assegurar a assistência a clientes durante a sua estada;
- Colaborar com o serviço de lavandaria/rouparia;
- Controlar o estado de conservação dos equipamentos da área de alojamento da unidade e dos produtos de consumo e materiais necessários ao serviço de limpeza e arrumação dos quartos, andares e zonas comuns e ao serviço de lavandaria/rouparia;
- Colaborar no aprovisionamento e gestão do stock dos produtos de consumo e dos materiais necessários aos serviços, com o seu superior hierárquico, nomeadamente no controlo do stock dos produtos de higiene pessoal e dos produtos de limpeza necessários à limpeza dos quartos, casas de banho e roupas;
- Participar na elaboração periódica do inventário das roupas, dos objetos e dos equipamentos afetos aos serviços.

2. Tipo de Prova

A prova é individual e consiste na realização, perante um júri, de um ou mais trabalhos práticos baseados nas atividades do perfil de competências, devendo avaliar os conhecimentos e competências mais significativos.

3. Material

O material necessário para a realização e defesa da PAF deve ser preparado em conjunto por professores e formandos e assegurado pela escola.

4. Duração (5h)

A realização e defesa individual da prova não deverá exceder 30 minutos.

10h – 13h

14h30 – 16h30m

5. Critérios gerais de classificação

A avaliação será atribuída segundo uma escala de 1 a 100 pontos convertida numa escala de 1 a 5 considerando-se aprovados na PAF os formandos com nível igual ou superior a 3.

A PAF será avaliada de acordo com os seguintes parâmetros:

- Atividades de natureza prática – 75%
- Defesa - 25%

6. Recomendações

Os formandos deverão:

- Apresentar-se na respetiva sala com a antecedência de 15 minutos relativamente à hora de início da prova.
- Fazer-se acompanhar de esferográfica azul ou preta.
- Deixar os objetos pessoais não necessários (mochilas, carteiras, telemóveis, etc.) para a realização da prova à entrada da sala de prova.
- Evitar cometer qualquer tipo de fraude, em seu proveito ou em proveito de outrem, sob pena de anulação da prova.
- Apresentar-se com uma aparência cuidada.

Não há intervalos em cada uma das partes de realização da prova.