

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE AGÊNCIAS DE VIAGENS E DE TRANSPORTES

PLANO DE FORMAÇÃO DA COMPONENTE TECNOLÓGICA

Triénio 21/24

	Código	UFCD	Área	Horas	1.º ano	2.º ano	3.º ano
Organização do Setor Turístico	3478	1 Geografia do Turismo	obrigatória	50	50		
	3479	2 Procura e oferta turística	obrigatória	50	50		
	3480	3 Organização e funcionamento do setor do turismo	obrigatória	50	50		
	3481	4 Turismo seguro	obrigatória	50	50		
	3482	5 Qualidade no serviço turístico	obrigatória	50	50		
	3506	6 Desenho e organização de programas turísticos	obrigatória	50		50	
	3488	18 Negociação e venda de produtos e serviços turísticos nas agências de viagem	obrigatória	50		50	
	3489	19 Orçamentação de produtos e serviços turísticos	obrigatória	50			50
	3515	20 Tarifa de transportes	obrigatória	50			50
	3490	21 Reserva de produtos e serviços turísticos	obrigatória	50		50	
Total de Horas				500	250	150	100
Técnicas de comunicação e acolhimento turístico	3483	7 Imagem pessoal e comunicação com o cliente	obrigatória	50	50		
	3486	8 Língua inglesa - informação	obrigatória	50	50		
	7842	22 Técnicas de atendimento	obrigatória	50	50		
	3800	23 Assistência ao cliente-agências de viagem	obrigatória	50			50
	3492	24 Atendimento -inglês técnico	obrigatória	50		50	
	3487	1 Língua francesa-informação	área A	50		50	
	3493	1 Atendimento -francês técnico	área B	50			50
Total de Horas				350	150	100	100
Informação e promoção turística	3507	9 Informação e promoção do produto turístico `Férias`	obrigatória	50		50	
	3508	10 Informação e promoção do produto turístico `Negócios`	obrigatória	50		50	
	3509	11 Informação e promoção de produtos turísticos temáticos	obrigatória	50		50	
	3510	12 Informação e promoção do mercado turístico da Europa	obrigatória	50			50
	3511	13 Informação e promoção do mercado turístico da Ásia/Oceânia	obrigatória	50			50
	3512	14 Informação e promoção do mercado turístico do Médio Oriente	obrigatória	25			25
	3513	15 Informação e promoção do mercado turístico das Américas	obrigatória	50			50
	3514	16 Informação e promoção do mercado turístico de África	obrigatória	25			25
3485	17 Informação e promoção do destino turístico Portugal	obrigatória	50	50			
Total de Horas				400	50	150	200